



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO **SECRETARIA DE SAÚDE DE PONTE PRETA-RS**

1) OBJETIVO GERAL DO PLANEJAMENTO:

- Garantir um atendimento de excelência a população que acessa a Secretaria de Saúde com a qualificação dos servidores e otimizando as funções e tarefas.

1.1) OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) Proporcionar um atendimento humanizado e resolutivo à população;
- b) Reestruturar os setores de atendimento e de trabalho;
- c) Definição de papéis e responsáveis por setor e programas dentro da Secretaria;
- d) Implementar um sistema informatizado para gerenciamento na SMS;
- e) Melhorar a produção junto aos programas pactuados com o MS e SES;
- f) Gestão eficiente dos recursos da SMS.

PROPOSTA DE TRABALHO PARA O ANO DE 2024.

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
1) Informatização.	Informatização do envio da produção pelos ACS	- Acompanhar o envio dos dados pelos profissionais da AB	Permanente	
2) Comunicação.	2.1) Whatsapp	- Usar o Watts para os informes, agendas, tarefas diárias, programações e outros.	Imediatamente e/ permanente	Todos os membros da Secretaria.
	2.2) Dropbox.	- Usar para postar documentos tais como: planos, decretos, normas.	Imediatamente/ permanente.	Toda a equipe para alimentar o Dropbox.
	2.3) Comunicação com a população.	- Viabilizar quadros com informações e recados nas UBSs, produzir material impresso, flyers, divulgação junto aos demais veículos de comunicação (rádio, jornal, mídias sociais.)	Imediatamente e/ permanente.	

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
3) Equipe.	3.1) Formação Permanente.	- Reunir mensalmente para realizar o processo de Educação permanente, avaliar a implementação do planejamento, replanejar, socializar e encaminhar as definições. - Disponibilizar treinamentos e workshops para atualização profissional dos servidores, visando a modernização de técnicas para o atendimento à comunidade.	Imediatamente/ permanente.	
	3.2) Auto avaliação da equipe da UBS	- Manter o instrumento autoavaliativo, afim de definir áreas prioritárias de trabalho	Imediatamente/ permanente.	
4) Estrutura Física.	4.1) Reorganizar a distribuição e ocupação do espaço Físico das UBSs.	Reestruturar as Unidades de Saúde para atender os programas pactuados junto ao Ministério.	Imediatamente.	

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		- Implantação da referência no atendimento da Linha de Sobrepeso e Obesidade.		
4) Estrutura Física.	4.2) Corrigir problemas da estrutura da UBS	- Padronizar a ID visual seguindo as normativas do Ministério da Saúde.	Imediatamente	
	4.3) Adequar local na UBS para publicidade da SMS.	- Utilizar do aparelho de TV para demonstrar vídeo institucional com as realizações da SMS no mês.		
		- Implantar Mural para divulgação dos resultados (Procedimentos, exames, dispensação de medicamento)		
5) Recepção, Acolhimento e Balcão.	5.1) Organizar a recepção, o acolhimento e fazer/digitar o prontuário eletrônico.	- Analisar a eficiência da classificação de risco durante o acolhimento, proporcionar um acolhimento humanizado, eficaz e eficiente. - Ajustar o modelo de acolhimento da	Imediatamente.	

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		UBS com base no Previne Brasil		
6) Administrativo.	6.1) Dar conta das demandas de balcão, prontuário eletrônico, encaminhamento de consultas, exames, cirurgias, agenda de transporte e demandas judiciais.	- Garantir o atendimento da população de todos os encaminhamentos para consultas e exames especializados e as respostas ao judiciário. - Buscar recursos juntos às esferas Estadual e Federal para o desenvolvimento de programas de interesse da comunidade. - Promover uma gestão eficiente dos recursos humanos e financeiros.	Permanente.	
	6.2) Manter em dia o funcionamento, digitação e envio das informações dos programas	Digitação, acompanhamento e envio dos programas: 1 - SIA - Sistema de Informações Ambulatoriais; 2 - SISAB (E-sus) – Sistema de	- Imediatamente/ permanente	

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		Informações em Saúde da Atenção Básica; 3 - SCNES – Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde; 4 - SISREG – Exames complementares; 5 - GERCON – Gerenciamento de Consultas SUS especializadas; 6 - GUD – Gerenciamento de Usuários com Deficiência – Ostomias, Ilostomias, absorventes e demais insumos; 7 - Módulo Autorizador – Digitação de AIHs e envio aos devidos estabelecimentos de saúde; 8 - SARGSUS – Sistema de Apoio ao		

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		Relatório de Gestão do SUS; 9 - FPO – Ficha de Programação Orçamentária		
7) Enfermagem/ Biomédico/ Farmacêutico/ Psicólogo	7.1) Saúde da mulher	Grupo de Gestantes	Encontros mensais	Enfermagem Farmacêutico
		- Planejamento Familiar - Manter distribuição de métodos anticoncepcionais	Anual- consultas, orientações permanente	
		Capacitar os ACS para identificar mulher vulneráveis para Violência	Permanente	Enfermeiro
	7.2) Saúde da Criança	Puericultura	Conforme a demanda	Enfermeiro
		Vacinas	Permanente	Enfermeiro

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
	7.3) Coleta de teste rápidos	Realizar testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C	Conforme a demanda	Enfermeiro
	7.4) Ofertar Palestras	- Promover campanhas de conscientização sobre doenças, doação de órgãos, entre outros, Exemplo Outubro Rosa, Novembro Azul.	Permanente	Enfermeiro
	7.5) Grupos	- Gestantes	Mensal	Enfermeiro
		- Tabagismo	Quinzenal	Enfermeiro
		- Saúde Mental	Quinzenal	Enfermeiro/Psicólogo
		- HA e Diabéticos	Mensal	Enfermeiro
		- Grupo AA – Alcoólicos Anônimos	Educação permanente com os ACS	Enfermeiro/Psicólogo

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		- Saúde do Trabalhador	-Mantereelaborar ações para realização das atividades da Vigilância da Saúde do Trabalhador	Enfermeiro
	7.6) Auxiliar procedimentos médicos e ambulatoriais	- Executar as tarefas técnicas de maior complexidade	Permanente Sempre que necessário	Enfermeiro
	7.7) Programas	SINAN: Sistema de Informação de Agravos de Notificação	Semanal e quando houver demanda imediata	Enfermeiro
		GUD: Gerenciamento de Usuários com deficiência - compra e dispensa de Fraldas, manutenção dos programas de Oxigenioterapia do Estado, distribuição,	Mensal e conforme a demanda	Enfermeiro

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		controle de estoque e pedido de bolsas de estomia.		
		GAL - Gerenciador de Ambiente Laboratorial - amostras de material enviadas para o laboratório do Estado	Conforme demanda	Biomédico
		DOS e DNS - Declaração de óbitos e Declaração de Nascidos Vivos	Mensal	Vigilante Sanitário
		SISVAN - sistema de vigilância alimentar e nutricional - pesagem e digitação das obrigatoriedades da saúde no sistema bolsa família.	Semestral	Nutricionista
		AME - Administração de Medicamentos - Digitação dos bloqueios judiciais, e a digitação dos processos.	Sempre que houver Bloqueios judiciais e	Farmacêutico

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
			processos de protetor solar	
		Dengue -Digitação das visitas dos ACE, na prevenção da dengue	Mensal.	Agente de Combate a Endemias - ACE
8) Ambulatório e Enfermagem.	8.1) Tratar todas as pessoas com igualdade seguindo o protocolo do SUS;	Atender com agilidade, segurança e ética	Permanente	Equipe de Enfermagem.
	8.2) Sala de Vacinas.	Imunizar a população em geral.	Permanente/ 8hs diárias.	Enfermeiro e Téc. Enfermagem
	8.3) Verificação de Sinais.	Verificar sinais vitais com agilidade e precisão.	Permanente/ 8h diárias.	Equipe de Enfermagem.
	8.4) Curativos.	Realizar curativos de qualidade seguindo as orientações médicas.	Quando solicitado, pelo médico.	Equipe de Enfermagem.

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
	8.5) Acompanhar remoção e transporte de pacientes com a ambulância.	Realizar o acompanhamento e o transporte de acordo com a competência técnica de cada membro da equipe.	Conforme demanda.	Equipe de Enfermagem.
	8.6) Teste do Pezinho	Proporcionar a realização dos testes do Pezinho aos recém nascidos do município.	Conforme a demanda.	Biomédico e Téc Enfermagem
	8.7 Enfrentamento ao COVID-19	Proporcionar a testagem para a população Garantir EPIS para todos os profissionais de saúde Realizar a notificação dos casos Realizar Palestras de prevenção e capacitação aos usuários	Conforme a demanda.	Equipe da UBS
9) PACS	9.2) Visitas Domiciliares.	- Realizar visitas à domicílio conforme solicitação e necessidade, através do	Conforme solicitado a partir	Equipe da UBS

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		acompanhamento do médico(a) e da enfermagem.	de cronograma elaborado com a equipe e ACS.	
10) Consultas médicas.	10.1) Consultas por demanda espontânea.	- Continuar com o atendimento médico por demanda espontânea .	Manter	Médicos da Equipe
	10.2) Consultas por agendamento.	- Agendar consultas por turno para cada médico. Aumentar paulatinamente conforme resultado e receptividade dos usuários.		Médicos da Equipe
	10.3) Encaminhamento de consultas e exames especializados.	Continuar com os encaminhamentos conforme demanda e a necessidade de avaliação especializada .	Manter	Médicos da Equipe
	10.4) Visitas domiciliares.	Continuar conforme escala e cronograma.	Manter	Médicos da Equipe

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
	11.1) Atendimento UBSs.	- Realizar atendimentos clínicos com limpeza, restaurações; - Viabilizar novos procedimentos; - Continuar com o Programa Próteses Dentárias.		
	11.2) Prevenção e Promoção da Saúde Bucal.	- Manter e planejar o programa de saúde bucal para as escolas. - Manter nas consultas de pré-natal das gestantes a obrigatoriedade de atendimento odontológico para acompanhamento e participação nos grupos.		

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		- Palestra de informação e educação junto aos grupos de Idosos. - Realizar campanha de informação do câncer bucal, maio vermelho.		
12) Psicologia.	12.1) Atendimento UBSs.	- Organizar horário fixo para acolhimento dos pacientes que estão na lista de espera; - Ampliar a oferta de serviços de grupo; - Criação de documento de referência para encaminhamento ao serviço.	- Imediatamente/ permanente	

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
	12.2) Prevenção e Promoção da Saúde Mental.	- Oficinas terapêuticas para pacientes dependentes químicos para prevenir recaídas; - Oficinas terapêuticas com pacientes com transtornos mentais graves e/ou crônicos para evitar crises, internações e recorrência de depressão; - Participação em atividades multidisciplinares para prevenção; - Organização de atividades preventivas e de promoção da saúde mental para prevenção do suicídio e depressão a serem realizadas no mês de setembro; - Reunião de multidisciplinariedade para organizar fluxos e construir rede de saúde mental no município	- Imediatamente/ permanente	
12) Psicologia	12.3) Criar Linha de	- Criar Grupo de apoio para mulheres	- Imediatamente/	

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
	Cuidado da Violência da Mulher	que sofrem violência doméstica - Acompanhar os ACS na investigação de casos suspeitos de violência doméstica.	permanente	
	12.4) NAAB – Núcleo de Apoio a Atenção Básica – Saúde Mental.	Criar Projeto de pactuação junto a 06ª CRS		
	12.5) Criar linha de cuidado para sobrepeso	- Monitorar crianças e adolescente junto as escolas para controle junto da nutricionista, para risco de obesidade.		
13) Fisioterapia.	13.1)Prevenção, Promoção e Reabilitação da Saúde	- Organização de atividades coletivas preventivas e de promoção da saúde do idoso visando à prevenção de doenças cardiovasculares;		

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		- Melhorar e aperfeiçoamentos das academias de saúde (MS);		
	13.2) Levantamento situacional da demanda reprimida dos atendimentos fisioterapêuticos de longa permanência	- Organização e capacitação da equipe de agentes comunitários de saúde como identificar e proceder; - Aquisição de equipamentos para melhor qualificar o atendimento; - Organizar grupos de atividades físicas para absorver as principais patologias que afetam a população; - Atendimentos domiciliares a pacientes acamados e/ou incapacitados de se deslocar até à UBS.		
	13.3) Reativar o Polo de Acadêmica da Saúde	- Cobrar junto ao ministério recursos pertinentes		

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
14) Farmácia	14.1) Reelaborar lista de medicamento básicos do município.	- Reformular a lista básica de medicamento, visando uma melhor gestão de gastos		
	14.2) Medicamentos especiais e excepcionais fora do Remume.	- Padronizar a dispensação desses medicamentos		
	14.3) Dispensação de medicamentos	- Realizar convênios com as farmácias para dispensação dos medicamentos fora da lista básica do município.		
15) Nutricionista.	15.1) Atendimento Clínico na UBS	- Realizar o diagnóstico de nutrição, avaliação e monitoramento do estado nutricional, com base nos dados dietéticos, clínicos, bioquímicos e antropométricos, de acordo com a fase da vida.	Semanal	
	15.2) Realizar ações	- Realizar ações educativas para a		

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
	educativas dos grupos	prevenção das doenças relacionadas à alimentação e nutrição.		
		- Grupo de gestante	Semestral	
		- Oficina alimentação complementar saudável	Semestral	
		- Linha de cuidado do sobrepeso e obesidade	Mensal	
		- Grupo de HAS e DM	Mensal	
		- Grupo de idoso	Trimestral	
		- Agentes comunitários de saúde	Mensal	
		- Bolsa Família	Semestral	
		- Programa saúde na escola e saúde do adolescente	Semestral	
	15.3) SISVAN	- Monitoramento dos dados	Semestral	
	15.4) Desenvolver ações Prevenção e Controle de	- Deficiência de Ferro - Deficiência de Iodo - Deficiência de Vitamina A - Deficiência de Vitamina B1 - Beribéri	Permanente	

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
	Agravos Nutricionais	- Desnutrição - Necessidades Alimentares Especiais - restritivas ou suplementares		
	15.5) Nutricionista 40 horas	Acompanhar os idosos junto ao REDE CUIDAR		
16) Programa Saúde na Escola	16.1) Executar todos os componentes	Definir e executar o plano de ação		
17) Higienização.	16.1) Controle informatizado do material de limpeza e higienização	- Manter o sistema informatizado de controle de estoque dos produtos e materiais.	Permanente	
	16.2) Implantação da técnica multimodal da OMS para higienização e prevenção de contaminação das UBSs	- Manter cuidados com a higiene das mãos. - Implantação de POP para procedimentos de limpeza		

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
18) Vigilância Sanitária e VIGIAGUA	18.1) Desenvolver todas as ações previstas de Vigilância Sanitária no ano.	18.1.1) Executar todas as inspeções previstas no Plano de Ações da VISA e Cronograma de Ações, conforme o risco do estabelecimento;		
		18.1.2) Emitir alvarás sanitários;		
		18.1.3) Atender denúncias e reclamações;		
		18.1.4) Instaurar Processos Administrativos Sanitários;		
		18.1.5) Julgar Processos Administrativos Sanitários;		
		18.1.6) Executar campanhas educativas para o setor regulado;		
		18.1.7) Executar campanhas educativas		

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		para a população;		
		18.2.1) Executar o monitoramento mensal da qualidade da água para consumo humano;		
	18.2) Desenvolver todas as ações previstas para o VIGIAGUA no ano de 2025.	18.2.2) Alimentar o sistema do SISAGUA com as informações de monitoramento e controle;		
		18.2.3) Executar campanhas educativas para escolas e membros das comunidades do interior (associações hídricas).		
19) Vigilância Epidemiológica	19.1) Controle do Aedes aegypti.	- Visitas domiciliares de inspeção e conscientização periódica;	Bimestral	Equipe ACE
		- Inspeções em pontos estratégicos.	Quinzenal	Equipe ACE

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
		- Atendimento de denúncias;	Permanente	Equipe ACE
		- Realização de palestras de conscientização para os diversos públicos;	Conforme a necessidade	Equipe ACE
		1. - Realização de mutirões de limpeza em locais específicos;	Conforme a necessidade	Equipe ACE
		- Tratamento periódico das bocas de lobo;	Semanal	Equipe ACE
		- Estudar a viabilidade em conjunto à administração a instalação de câmeras de monitoramento em pontos específicos da cidade para controle e responsabilização em relação ao descarte irregular de lixo.		
		19.1.9) Solicitar produtos e insumos junto à 06ª CRS e à SES	Janeiro	

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
	19.3) Controle de outros animais peçonhentos e animais transmissores de doenças.	- Recebimento e encaminhamento para análise.	01/01/2025 a 31/12/2025	Enfermeiras
		- Recebimento, coleta e encaminhamento para análise;	01/01/2025 a 31/12/2025	Enfermeiras
		- Adoção de procedimentos cabíveis em cada situação.	01/01/2025 a 31/12/2025	Enfermeiras
		- Elaborar plano de controle de pragas e vetores		
20) Transporte e remoção de Pacientes.	20.1) Transporte dos pacientes para consultas eletivas e Exames.	- Ter numero de veículos suficiente e em boas condições que garantam um transporte rápido, eficiente e seguro.		Responsável pelo Transporte
	20.2) Transporte dos	- Ambulância em boas condições		Responsável pelo Transporte

PROGRAMA/ ATIVIDADE	META	AÇÕES	INÍCIO/ DURAÇÃO	RESPONSÁVEL
	pacientes com Ambulância.	sempre disponível para atendimento		
	20.3) Escala sobreaviso.	- Adequar às escalas de serviço dos profissionais conforme demanda; - Elaborar material de divulgação do funcionamento do transporte;		Responsável pelo Transporte/ Coordenador Atenção Básica